

REGULAMENTUL CAMPANIEI ”Voucher 100 lei”

Art. 1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei “**Voucher 100 lei**” este **HCL Online Advertising SRL**, cu sediul în România, Str. Proclamația de la Timișoara, Nr. 5, Corp.B, Mansarda, Timișoara, județul Timiș, înmatriculată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș cu nr. J35/2856/2013, având cod de înregistrare fiscală RO32487169, denumita în continuare “**tazz by eMAG**”.

Art. 2 DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se desfasoara in perioada **08.04.2022 – 11.04.2022** prin intermediul platformei **tazz by eMAG**, in localitatile Timisoara, Cluj Napoca, Bucuresti, Iasi, Arad, Brasov, Oradea, Sibiu, Deva, Alba Iulia, Baia Mare, Ploiesti, Craiova, Braila, Botosani, Pitesti, Targu Mures, Constanta, Suceava, Galati, Ramnicu Valcea, Bacau, Zalau, Drobeta-Turnu Severin si Targu Jiu.

Art. 3 PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Campania se adreseaza persoanelor fizice care se logheaza in contul din platforma **tazz by eMAG**, nu au subscriptia de eMAG Genius si care au avut in **luna martie** statusul **Hot** (3-4 comenzi/luna), **Warm** (2 comenzi/luna) sau **Cold** (1 comanda/luna) din localitatile Timisoara, Cluj Napoca, Bucuresti, Iasi, Arad, Brasov, Oradea, Sibiu, Deva, Alba Iulia, Baia Mare, Ploiesti, Craiova, Braila, Botosani, Pitesti, Targu Mures, Constanta, Suceava, Galati, Ramnicu Valcea, Bacau, Zalau, Drobeta-Turnu Severin si Targu Jiu.

Art. 4 DREPTUL LA PARTICIPARE

Campania se adresează tuturor persoanelor fizice, cu vârsta de minim 16 ani, din localitatile Timisoara, Cluj Napoca, Bucuresti, Iasi, Arad, Brasov, Oradea, Sibiu, Deva, Alba Iulia, Baia Mare, Ploiesti, Craiova, Braila, Botosani, Pitesti, Targu Mures, Constanta, Suceava, Galati, Ramnicu Valcea, Bacau, Zalau, Drobeta-Turnu Severin si Targu Jiu care accesează online site-ul www.tazz.ro sau aplicația mobilă **tazz by eMAG**, disponibilă gratuit în magazinele Google Play și AppStore. Pentru a putea participa la prezenta Campanie, este necesar ca persoanele sa aiba un cont pe platforma **tazz by eMAG** activ la data începerii Campaniei si sa fi avut statusul **Warm** (2 comenzi/luna), **Hot** (3-4 comenzi/luna) si **Cold** (1 comanda/luna) in luna martie. Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii accepta integral si liber consimtit prevederile acestui Regulament.

Art. 5 MECANISMUL CAMPANIEI

Clientii care nu au subscriptia de eMAG Genius si care se logheaza pe platforma **tazz by eMAG**, avand unul dintre urmatoarele statusuri **Hot** (3-4 comenzi/luna), **Warm** (2 comenzi/luna) sau **Cold** (1 comanda/luna) in luna martie, au posibilitatea de a achizitiona **un singur voucher** per cont **cu 50%, in vederea utilizarii lui** pentru comenzi plasate pe platforma **tazz by eMAG**. Voucherul are o **valabilitate de 30 de zile din momentul achizitionarii lui**.

Utilizatorii eligibili (*adica utilizatori fara eMAG Genius si cu status Warm, Hot sau Cold in luna martie 2022*) pentru achizitionarea voucherului, il vor putea achizitiona din **sectiunea "Food & More"** disponibila pe platforma Tazz, in perioada campaniei.

Particularitati voucher:

- Achizitionezi cu 50% un singur voucher in valoare nominala de 100 Lei per cont.
- Voucherul se va primi pe adresa de email aferenta contului de pe care s-a achizitionat si va contine un singur cod, unic;
- Voucherul poate fi aplicat in momentul plasarii unei comenzi, avand ca modalitate de plata selectata, plata cu cardul, la orice restaurant, din aplicatia sau de pe website-ul tazz by eMAG, din orasele : Timisoara, Cluj Napoca, Bucuresti, Iasi, Arad, Brasov, Oradea, Sibiu, Deva, Alba Iulia, Baia Mare, Ploiesti, Craiova, Braila, Botosani, Pitesti, Targu Mures, Constanta, Suceava, Galati, Ramnicu Valcea, Bacau, Zalau, Drobeta-Turnu Severin si Targu Jiu.
- Voucherele au un numar de utilizari fixe, in valoarea de 25 de lei per fiecare utilizare si se consuma din valoarea totala, cate 25 de lei per comanda.

Caracteristici voucher:

- Serie cod unica.
- Voucherul nu este transmisibil.
- Discountul voucherului nu se aplica taxelor aditionale precum: taxa pentru ambalaj, taxa de transport, taxa de vreme rea, taxa pentru distanta suplimentara.
- Aceasta oferta nu se cumuleaza cu nici o alta oferta existenta in aplicatia sau pe website-ul Organizatorului.
- Valabilitate voucher: 30 de zile din momentul achizitionarii.
- In cazul in care comanda e anulata, codul voucher devinde inactiv in aplicatia sau pe website-ul tazz by eMAG.
- Pentru utilizarea voucherului este necesara autentificarea in aplicatia sau pe website-ul tazz by eMAG, cu o adresa de email valida, urmand instructiunile de mai jos.

Instructiuni de utilizare voucher Tazz by eMAG:

- Acceseaza aplicatia tazz by eMAG sau intra pe website www.tazz.ro
- Autentifica-te sau inregistreaza-te in aplicatie cu datele tale.
- Alege partenerul din categoria Restaurante.
- Adauga produsul in cosul de cumparaturi
- Click pe sectiunea "Mergi la cos".
- Alege codul "Voucher 100 lei", in momentul plasarii comenzii, din campul dedicat - sectiunea "**Voucher sau card cadou**" > "**Adauga voucher**".
- Dupa aplicarea codului, plaseaza comanda trecand la sectiunea "Finalizeaza comanda".
- Asigura-te ca adresa de livrare este corecta, alege modalitatea de plata cu cardul si finalizeaza comanda prin apasarea butonului "Trimite comanda".
- In cazul in care doriti sa anulati comanda, voucherul o sa fie retras din contul de utilizator din aplicatia sau website-ul tazz by eMAG.

Dreptul de retragere :

- Utilizatorul are dreptul sa se retraga din Contract in termen de 14 zile calendaristice calculate de la finalizarea comenzii, fara invocarea niciunui motiv.
- Solicitarea de rambursare se va face in scris pe adresa de email: support@tazz.ro sau telefonic la numarul de telefon: 0372061485, cu mentiunea ca Voucherul sa nu fie utilizat.

Art. 6 REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, pe website-ul https://tazz.ro/content/regulament_campanii si la adresa, Str. Proclamația de la Timișoara, Nr. 5, Corp B, Mansarda, Timișoara, județul Timiș.

Art. 7 FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspundere privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata.

Art. 8 INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei si va face public acest lucru. Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa la cunostinta publicului prin publicare cu 24 (douazecisipatru) de ore inainte pe https://tazz.ro/content/regulament_campanii.

Art. 9 PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la aceasta campanie, participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie prelucrate in scopul si pe durata organizarii si desfasurarii campaniei **" Voucher 50 Lei "**.

Participantul la Campanie, in calitate de persoana vizata are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, urmatoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergere, dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta si dreptul de a se adresa cu o plangere Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal (la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, Romania; Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail:anspdc@dataprotection.ro). Datele prelucrate pot fi comunicate numai urmatorilor destinatari: persoana vizata si autoritatilor abilitate prin lege sa le primeasca. Pentru orice informatii sau solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteti contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa: datapersonale@tazz.ro.

Art. 10 LITIGII

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din municipiul Timisoara.

Art. 11 CONTESTATII

Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa la sediul Organizatorului in termen de maximum 48 (patruzecisiopt) de ore de la data livrarii comenzii. Orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus nu va fi luata in considerare.

Art. 12 ALTE REGLEMENTARI

In caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a. Prezentul regulament de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, care poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din Timisoara, str. Proclamatia de la Timisoara nr. 5, judet Timis si se regaseste si pe website-ul https://tazz.ro/content/regulament_campanii

HCL ONLINE ADVERTISING SRL