

REGULAMENTUL CAMPANIEI **“Atelierul de făcut Pizza la Restaurantul Pizzamania”**

Art. 1 ORGANIZATORII CAMPANIEI

Organizatorii campaniei “*Atelierul de făcut Pizza la Restaurantul Pizzamania*” sunt:

1.1. LABORATORUL DE PIZZA SRL, cu sediul in Municipiul București, Sector 1, Str. Grigore Alexandrescu, Nr.8, Curte, J40/2512/2017, CUI 37134940, denumit in Continuare **Pizzamania /Organizator**

1.2. Cu sprijinul **HCL Online Advertising S.R.L.**, cu sediul în România, str. Proclamația de la Timișoara, nr.5, Corp.B, Mansarda, Timișoara, județul Timiș, înmatriculată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș cu nr. J35/2856/2013, având cod de înregistrare fiscală RO32487169, denumit în continuare **Tazz/Co-organizator**.

Art. 2 DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se desfasoara in perioada **08.11.2024 – 10.11.2024**, prin intermediul platformei Tazz, in Municipiul Bucuresti.

Art. 3 PARTICIPANȚI ȘI DREPTUL LA PARTICIPARE

- (1) Campania se adresează tuturor persoanelor fizice, cu varsta de minim 18 ani, de pe teritoriul Romaniei.
- (2) Se pot inscrie in vederea participarii la aceasta Campanie, persoanele („Participantii”) de pe teritoriul Romaniei care au sau care isi creeaza un cont in Platforma Tazz accesand site-ul www.tazz.ro sau aplicația mobilă Tazz, disponibilă gratuit în magazinele Google Play, AppStore și Huawei App Gallery..
- (3) La aceasta Campanie nu au dreptul sa participe angajatii societatii **HCL Online Advertising S.R.L.**, sau ai societatilor participante la realizarea si derularea Campaniei dupa caz, incluzand angajatii precum si rudele acestora de gradul I.
- (4) Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudă prin restrictionarea accesului de a participa la aceasta Campanie si descalificarea automata a persoanelor care incearca sa fraudeze.
- (5) Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii accepta integral si liber consimtit prevederile acestui regulament.

Art. 4 MECANISMUL CAMPANIEI

- (1) Pentru inscrierea valabila in vederea participarii la aceasta Campanie este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:
 - Participantii trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Art. 3 de mai sus;
 - Participantii trebuie sa plaseze în perioada Campaniei o comanda din magazinul virtual „Tazz Bank Friday” din Platforma Tazz prin care sa achizitioneze un voucher pentru Atelierul de Pizza organizat de partenerul PizzaMania. Vor fi disponibile un numar de 10 vouchere, iar costul de achizitie al unui voucher este de 250 lei. Pot fi achizitionate maxim 2 vouchere per cont de utilizator.
- (2) Inscrierea in campanie si achizitionarea voucherelor se va face exclusiv in Perioada Campaniei mentionata la Art. 2 de mai sus.

Art. 5 INFORMATII PRIVIND ATELIERUL DE PIZZA

1. Informații Generale despre Atelier

- **Data:** Atelierul se va desfășura în data de 07.12.2024, în intervalul orar 11:00 -14:00
- **Locație:** Restaurantul Pizzamania din București, la adresa Strada Grigore Alexandrescu nr. 8.
- **Instructor:** Atelierul va fi coordonat de Andrei Faciu, Pizza Master Instructor la Pizzamania, care va ghida participanții prin toate etapele de pregătire a unei pizze autentice.
- **Număr de Participanți:** Numărul maxim de participanți este limitat la 10, pentru a asigura o experiență personalizată și atenția necesară din partea instructorului.
- **Ingrediente:** Toate ingredientele necesare pentru prepararea pizzei sunt incluse în pachetul atelierului și vor fi puse la dispoziția participanților la fața locului.

2. Taxa de Participare și Confirmarea Participării

- **Taxa de Participare:** Taxa de participare la atelier a fost achitată prin platforma Tazz la momentul achiziției voucherului.
- **Confirmarea Participării:** Locul este garantat în momentul achiziției voucherului prin Platforma Tazz. Participanții vor primi o confirmare prin email sau SMS, cu detalii despre ora de întâlnire și orice alte informații relevante.

3. Politica de Anulare și Rambursare

- **Returnarea Voucherului:** Participanții au dreptul să se retragă din Contract și să returneze voucherul achiziționat fără a oferi un motiv, în termen de 14 zile calendaristice calculate de la finalizarea comenzii. Pentru retragere, participanții trebuie să trimită o solicitare scrisă la adresa de email support@tazz.ro. Rambursările vor fi efectuate în termen de 14 zile de la primirea solicitării.
- **Anularea de către Organizator:** În cazuri excepționale (cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la: evenimente neprevăzute, lipsă de personal, probleme tehnice etc), Organizatorul își rezervă dreptul de a anula sau reprograma atelierul. Participanții vor fi informați din timp cu privire la modificările intervenite, și vor primi o rambursare completă sau opțiunea de a participa la un atelier viitor.
- **În situația în care participantul nu mai poate să participe la atelier, acesta are posibilitatea de a transfera voucherul către o altă persoană, prin transmiterea tuturor detaliilor la adresa de email catalina.manaila@tazz.ro, cu maxim 2 zile înainte de data programată pentru susținerea atelierului.**
- **Neprezentarea participantului la atelier nu conferă acestuia dreptul de rambursare.**

4. Reguli și Cerințe de Participare

- **Echipment de Protecție:** Toți participanții trebuie să poarte echipament de protecție furnizat de restaurant, inclusiv șorțuri și mănuși de unică folosință, pentru siguranță și respectarea condițiilor de igienă.

- Condiții de Igienă: Participanții sunt obligați să respecte normele de igienă din bucătărie, inclusiv spălarea mâinilor și utilizarea ustensilelor conform instrucțiunilor primite din partea Organizatorului.

5. Proprietatea Intelectuală și Utilizarea Conținutului

- Rețetele și tehnicile prezentate în cadrul atelierului sunt proprietatea exclusivă a restaurantului Pizzamania și nu pot fi reproduse sau distribuite în scopuri comerciale fără permisiunea scrisă a organizatorului.
- Fotografiiile și filmările din timpul atelierului sunt permise, însă participanții sunt rugați să le folosească în scop personal sau pe rețelele de socializare, fără a le utiliza în scopuri comerciale.

6. Asumarea Riscurilor și Exonerarea de Răspundere

- Participanții își asumă responsabilitatea pentru siguranța proprie în timpul desfășurării atelierului și au obligația de a respecta cu strictețe instrucțiunile comunicate de restaurant. Restaurantul Pizzamania nu va fi răspunzător pentru accidente, răni sau alte incidente care pot apărea în timpul pregătirii rețetelor.
- Se recomandă participanților să informeze organizatorul despre alergii alimentare sau restricții dietetice înainte de atelier, însă restaurantul nu este responsabil pentru reacțiile adverse cauzate de ingredientele utilizate în rețetă.
- Tazz nu va putea fi ținut răspunzător pentru conformitatea produselor/ingredientelor utilizate de Restaurantul PizzaMania în cadrul Atelierului de Pizza sau pentru orice alte reclamații ale participanților care sunt legate de desfășurarea efectivă a Atelierului și exced modalitatea de achiziționare prin Platforma tazz a acestuia.

7. Cod de Conduită

- Participanții sunt așteptați să manifeste respect față de personalul restaurantului și ceilalți participanți pe durata atelierului.
- Comportamentul neadecvat, disruptiv sau lipsit de respect poate duce la eliminarea participantului din eveniment fără drept de rambursare.

8. Contact

- Pentru întrebări, clarificări sau solicitări privind Atelierul de Pizza, vă rugăm să ne contactați la adresa de email: catalina.manaila@tazz.ro.

Organizatorii nu își asumă responsabilitatea pentru: orice eroare în datele furnizate de către participanți, fiind în responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare, aceștia nu au niciun fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea trimiterii în condiții normale a voucherului.

Art. 6 FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

În orice situație de forta majora sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspundere privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată.

Art. 7 INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/ sau completa oricand regulamentul campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/ sau inceta si/ sau intrerupe si/ sau prelungi oricand desfasurarea campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui regulament al campaniei vor fi cuprinse in acte aditionale ce vor fi comunicate catre public si care vor intra in vigoare prin publicarea pe pagina https://tazz.ro/regulament_campanii cu cel putin 24 de ore inainte ca acestea sa devina aplicabile.

Art. 8 PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie prelucrate in scopul si pe durata organizarii si desfasurarii Campaniei “ *Atelierul de făcut Pizza la Restaurantul Pizzamania*”.

Pentru detalii cu privire la prelucrarea datelor cu dvs. carcter personal de catre Tazz, va rugam sa consultati Nota de informare privind prelucrarea datelor in cadrul Campaniei, disponibila la finalul acestui document.

Art. 9 LITIGII

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din municipiul Timisoara.

Art. 10 CONTESTATII

Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa la sediul Organizatorului in termen de maximum 48 (patruzecisiopt) de ore de la data livrarii comenzii. Orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus nu va fi luata in considerare.

Art. 11 TAXE SI IMPOZITE

Organizatorul se obliga sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile constand in premiile acordate castigatorilor cu cetatenie romana in conformitate cu prevederile art. 110 din Codul Fiscal adoptat prin Legea 227/2015, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

Art. 12 ALTE REGLEMENTARI

In caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a. Prezentul regulament de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, care poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din

Timisoara, str. Proclamatia de la Timisoara nr. 5, judet Timis si se regaseste si pe website-ul https://tazz.ro/regulament_campanii.

PIZZAMANIA S.R.L.

HCL ONLINE ADVERTISING S.R.L.

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR IN CADRUL CAMPANIEI “ Atelierul de făcut Pizza la Restaurantul Pizzamania”

- 1. Categoriile de persoane vizate** - Persoanele vizate sunt Participantii la Campanie, respectiv persoanele care au calitatea de Utilizator al Platformei Tazz si care intrunesc conditiile specificate in Regulamentul Campaniei.
- 2. Operator al datelor cu caracter personal: HCL ONLINE ADVERTISING S.R.L.**

In vederea desfasurii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate de catre:

HCL Online Advertising S.R.L., cu sediul in str. Proclamatia de la Timisoara, nr. 5, Corp B, Mansarda, Timisoara, judetul Timis, Romania, inregistrata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Timis cu nr. J35/2856/2013, avand cod de inregistrare fiscala RO32487169, Partener al Campaniei (denumit in continuare „Tazz” sau ”Operatorul”,

Tazz va prelucra datele cu caracter personal in conformitate cu propria politica de confidentialitate, iar prezenta Nota de informare se aplica cu privire la activitatile de prelucrare a datelor inerente desfasurarii Campaniei.

- 3. Tazz va pune la dispozitie o adresa dedicata pentru orice cereri sau intrebari legate de modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate**

Pentru orice intrebare referitoare prelucrarea datelor in cadrul Campaniei sau pentru exercitarea drepturilor dvs. legale, Participantii pot utiliza adresa dedicata datepersonale@tazz.ro. Alternativ, orice cereri cu privire la datele personale se pot adresa si prin posta sau curier la adresa: municipiul Timisoara Str. Proclamatia de la Timisoara, nr. 5, judetul Timis. Va rugam ca in cuprinsul cererii sa precizati numele dvs., adresa postala sau de e-mail (in functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), denumirea Campaniei, respectiv “ Atelierul de făcut Pizza la Restaurantul Pizzamania”. Toate mesajele vor primi raspuns in termenul stabilit conform prevederilor legale (avandu-se in vedere si posibilitatile tehnice de implementare a solicitarilor primite).

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Tazz va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date personale de identificare ale persoanei fizice (nume, prenume, adresă, telefon, e-mail, adresă IP și/sau ale numelui și prenumelui reprezentantului unei persoane juridice), după caz;
- Date referitoare la comenzile efectuate (data și ora depunerii comenzii, adresele de livrare, valoarea comenzii, partenerul de la care ați efectuat comanda, istoricul de comenzi);
- Detalii personale financiare (informații legate de metoda de plată, ultimele 4 cifre ale cardului bancar folosit pentru tranzacție): doar pentru efectuarea de plăți în sistem online – dacă e cazul;
- Detalii referitoare la tranzacțiile efectuate în platforma Tazz (e.g., ID-ul tranzacției, data și ora efectuării tranzacției);
- Detalii referitoare la activarea și utilizarea voucherelor oferite drept premiu pentru participarea la Campanie în conformitate cu Regulamentul Campaniei;
- Alte date necesare pentru derularea Campaniei și pentru ducerea la bun sfârșit a intereselor legitime și a obligațiilor legale ce incumbă Tazz.

5. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul derulării Campaniei

Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Tazz în vederea organizării și desfășurării Campaniei precum și în vederea ducerii la bun sfârșit a tuturor activităților inerente unei astfel de Campanii. În acest sens, datele cu caracter personal vor fi prelucrate cu scopul de a analiza condițiile de eligibilitate pentru participarea la Campanie, pentru a activa și verifica utilizarea voucher-ului primit ca urmare a participării în Campanie, pentru a îndeplini obligațiile legale, contabile și fiscale aferente organizării Campaniei și ulterior, pentru îndeplinirea obligațiilor legale în conformitate cu legislația fiscală, pentru a soluționa eventualele cereri, sesizări sau reclamații ale persoanelor vizate, pentru a informa persoanele vizate despre Campanie și pentru a informa câștigătorul și, după caz, rezervele prin email și sms, pentru a analiza gradul de satisfacție a Participanților precum și pentru apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorului.

6. În calitate de Participant la Campanie, aveți drepturi specifice cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces, respectiv dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și accesul la acestea și furnizarea de informații despre modul de prelucrare;
- Dreptul la rectificare, care se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte și/sau la completarea datelor incomplete;
- Dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, adică dreptul de a șterge fără întârzieri nejustificate datele cu caracter personal colectate, în cazul în care aceste date nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și nu există

alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale;

- Dreptul la restrictionarea prelucrării, care se aplica in cazul in care (i) dumneavoastra contestati exactitatea datelor cu caracter personal, (ii) prelucrarea este ilegala si va opuneti stingerii datelor cu caracter personal solicitand in schimb restrictionarea prelucrării, (iii) nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal, dar dumneavoastra le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, (iv) v-ati opus prelucrării pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele noastre legitime in prelucrarea datelor cu caracter personal prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra;
- Dreptul de a va opune prelucrării, cu exceptia cazului in care demonstrem ca avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastra, motive care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- Dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastra de a primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ati furnizat in scopurile indicate in prezenta, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, precum si dreptul de a trimite aceste date unui alt operator;
- Dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, Romania; Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail:anspdcpc@dataprotection.ro);
- Dreptul la o cale de atac judiciara eficienta impotriva operatorului in cazul in care considerati ca drepturile de care beneficiati au fost incalcate ca urmare a prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal fara a se respecta dispozitiile legale in materie;
- Dreptul de a exercita o cale de atac judiciara eficienta impotriva unei decizii obligatorii din punct de vedere juridic a unei autoritati de supraveghere care va vizeaza;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastra sau va afecteaza in mod similar, cu exceptia cazului in care o astfel de prelucrare este necesara sau permisa de lege.

7. Datele cu caracter personal pot fi dezvaluite de catre Operator catre persoane autorizate

Operatorul poate comunica datele personale ale Participantilor unor terte parti precum:

- Afiliati: datele personale pot fi comunicate societatilor afiliate in scopuri de afaceri legitime;
- Furnizori de servicii: Operatorul poate contracta furnizori de servicii, agenti sau antreprenori care sa asiste Operatorul in derularea Campaniei. Operatorul solicita acestor terte parti sa respecte toate legile aplicabile privind protectia datelor si cerintele de securitate referitoare la datele personale ale Participantilor prin incheierea unui acord scris.

- Consultanti sau parteneri externi ai Operatorului care ofera asistenta Operatorului sau alaturi de care Operatorul desfasoara prezenta Campanie;
- Autoritati publice: Operatorul poate comunica datele Participantilor in cazul in care i se impune acest lucru prin lege sau in cazul in care considera, de buna credinta, ca respectiva divulgare este necesara in mod rezonabil pentru derularea corespunzatoare a obligatiilor fiscale, proceselor juridice, investigatiilor sau pentru a raspunde la orice reclamatii.

8. Protectia datelor cu caracter personal aparținând copiilor sau altor persoane

Intrucat la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inceperii Campaniei, nu vor fi prelucrate si stocate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani.

9. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor oricand pe durata desfasurarii Campaniei. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostiintate cu privire la Regulament/Campanie.

Suplimentar, va rugam sa aveti in vedere ca pentru alte aspecte (spre exemplu masuri de securitate implementate sau perioade de pastrare a datelor) se aplica politicile de confidentialitate ale Operatorului cu privire la activitatile de prelucrarea ale acestuia.