

## REGULAMENT CAMPANIE

### “ 4 ani de Genius și 4 zile de sărbătoare”

Prezentul Regulament are scopul de a informa clienții de pe platformele eMAG, Tazz, Fashion Days și Freshful cu privire la desfășurarea Campaniei “4 ani de Genius și 4 zile de sărbătoare” inițiată de DANTE INTERNATIONAL S.A. și cuprinde o serie de reguli ce trebuie respectate pe perioada desfășurării acesteia de către participanți.

#### CAPITOLUL 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul Campaniei “4 ani de Genius și 4 zile de sărbătoare” (denumită în continuare “Campania”) este DANTE INTERNAȚIONAL S.A. (denumit în continuare “Organizator” sau “eMAG”) cu sediul în București, Șos. Virtutii nr. 148, Spațiul E47, sector 6 și adresa de corespondență în Voluntari, Șos. Bucuresti Nord nr. 15-25, Et. 5, Swan Office Park, Windsor Building, 077190, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului București cu J40/372/2002, CUI RO14399840, reprezentată prin Andrei Șercănean în calitate de VP e-Commerce Services.

Abonamentul “eMAG Genius” poate fi achiziționat și utilizat în aplicarea de beneficii atât pe website-urile deținute de DANTE INTERNAȚIONAL S.A., respectiv website-ul eMAG, website-ul Fashion Days (inclusiv aplicațiile mobile), cât și de pe website-urile deținute de societăți terțe din același grup, respectiv website-urile Tazz și Freshful, campania este organizată cu sprijinul Partenerilor: HCL ONLINE ADVERTISING S.R.L. (denumit în continuare “Tazz”) și S.C. EMAG RETAIL S.R.L. (denumit în continuare “Freshful”).

#### CAPITOLUL 2. DURATA ȘI ÎNCETAREA CAMPANIEI

2.1. Campanie se desfășoară în perioada 19.06.2024, 09:00 – 22.06.2023, 23:59.

2.2.Regulamentul prezentei Campanii se completează în mod corespunzător cu prevederile Regulamentului Programului „eMAG Genius”, disponibil la <https://www.emag.ro/info/regulament-genius>.

2.3. Campanie va putea fi întreruptă ori va putea înceta doar în caz de forță majoră sau caz fortuit, așa cum sunt acestea definite de lege și/sau printr-o decizie a Organizatorului Campaniei.

2.4. Dacă va fi posibil, înștiințarea referitoare la încetarea Campaniei va fi comunicată pe website-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro), în secțiunea Help, cu cel puțin 3 (trei) zile înainte de data încetării Campaniei.

2.5 Cu privire la efectele suspendării ori încetării Campaniei asupra beneficiilor, vor fi aplicabile prevederile art. 3.4 din Regulamentului Programului „eMAG Genius”.

#### CAPITOLUL 3. DREPTUL DE PARTICIPARE. CONDIȚII DE PARTICIPARE

3.1. La Campanie poate participa orice Client eMAG, Tazz, Fashion Days sau Freshful care achiziționează abonamentul Genius Anual și/sau care achiziționează o prelungire de 12 (douăsprezece) luni a abonamentului curent (Genius Anual, Genius Lunar sau perioadă de încercare gratuită) în perioada Campaniei, achitând online 99 (nouazeci și nouă) lei (TVA inclus) cu un card bancar. Aceștia se împart în următoarele categorii:

3.1.1. Clienți care la începutul Campaniei nu au active în cont serviciile abonamentului Genius

a) și care până la începutul Campaniei nu au beneficiat de aceste servicii fie prin intermediul perioadei de încercare gratuită, fie prin intermediul unui abonament Genius Lunar sau Genius Anual

sau

b) care până la începutul Campaniei au beneficiat de aceste servicii fie prin intermediul perioadei de încercare gratuită, fie prin intermediul unui abonament Genius Lunar sau Genius Anual.

### 3.1.2 Clienți care la începutul Campaniei au active în cont serviciile abonamentului Genius

a) prin intermediul perioadei de încercare gratuită

sau

b) prin intermediul unui abonament Genius Lunar sau Genius Anual.

3.2. Clienții care în perioada Campaniei au active în cont serviciile abonamentului Genius prin intermediul perioadei de încercare gratuite, a abonamentului Genius Anual sau Genius Lunar, ce urmează să expire în perioada Campaniei, care nu participă la Campanie prin achiziția ofertei de prelungire a abonamentului curent, dar care achită în mod automat, conform Regulamentului Programului „eMAG Genius”, abonamentul Genius Anual sau Genius Lunar, nu sunt considerați eligibili pentru participarea la prezenta Campanie și nu vor primi 160 (o suta saizeci) de lei sub forma a 4 (patru) vouchere.

3.3. Clienții care până în perioada Campaniei nu au beneficiat de perioada de încercare gratuită a abonamentului Genius, vor avea posibilitatea să opteze pentru aceasta în perioada prezentei Campaniei și vor putea alege să nu achiziționeze oferta de prelungire a abonamentului conform Campaniei, dar în acest caz, nu vor fi considerați eligibili pentru a primi 160 (o suta saizeci) de lei sub forma a 4 (patru) vouchere.

3.4. Clienții care în perioada campaniei au active în cont serviciile abonamentului Genius în calitate de membri prin intermediul beneficiului Genius Family, nu sunt considerați eligibili pentru participarea la prezenta Campanie.

3.5. Clienții care în cadrul Campaniei ”Black Friday Genius – Activează sau prelungeste Genius și primești 100 lei înapoi!”, desfășurată între 06.11.2023, 02:00 – 13.11.2023, 10:59, au achiziționat o prelungire de abonament a cărei perioadă de valabilitate nu a început până la debutul prezentei Campanii, nu sunt considerați eligibili pentru participarea la prezenta Campanie.

3.6. Clienții eMAG care participă la Campanie vor respecta prevederile Regulamentului Programului „eMAG Genius”, care vor avea aplicabilitate.

## **CAPITOLUL 4. MECANISMUL CAMPANIEI**

4.1. Clienții eMAG, Tazz, Fashion Days și Freshful pot participa la prezenta Campanie pe website-urile [www.emag.ro](http://www.emag.ro), [m.emag.ro](http://m.emag.ro), [www.tazz.ro](http://www.tazz.ro), [www.fashiondays.ro](http://www.fashiondays.ro), [www.freshful.ro](http://www.freshful.ro), sau în aplicațiile eMAG, Tazz, Fashion Days și Freshful prin achiziționarea abonamentului Genius Anual și/sau a prelungirii de 12 (douăsprezece) luni a abonamentului curent, prin achitarea online a 99 (nouazeci și noua) lei (TVA inclus)

cu un card bancar, conform Condițiilor de participare menționate în Capitolul III.

4.2. Participanții care achiziționează abonamentul Genius Anual în perioada Campaniei, vor beneficia de serviciile menționate în Regulamentului Programului „eMAG Genius” pe o perioadă de 12 (douăsprezece) luni, începând cu data la care a fost achiziționat abonamentul și vor primi 160 de lei sub forma a 4 (patru) vouchere a câte 40 de lei, conform celor stipulate în art. 4.6. și 4.7. la prezentul Regulament.

4.3. Participanții care achiziționează prelungirea abonamentului activ în cont, în perioada Campaniei, vor beneficia de serviciile menționate în Regulamentului Programului „eMAG Genius” pe o perioadă de 12 (douăsprezece) luni, începând cu data la care abonamentul curent activ în cont va expira și vor primi 160 de lei sub forma a 4 (patru) vouchere a câte 40 de lei, conform celor stipulate în art. 4.6. și 4.7. la prezentul Regulament.

În cazul clienților care la data achiziției prelungii de abonament au active în cont serviciile abonamentului Genius prin intermediul perioadei de încercare gratuite, perioada de 12 (douăsprezece) luni a prelungirii va fi calculată și afișată în contul de client conform datei de final a perioadei de încercare gratuită stabilită conform sistemului la 3 (trei) luni. Perioada de valabilitate a celor 12 (douăsprezece) luni va fi actualizată ulterior, în mod automat, în cazul care, conform Regulamentului ”Încearcă eMAG Genius gratuit 3 luni”, clientul atinge pragul de 10 comenzi cu beneficii Genius plasate în timpul perioadei de încercare gratuită iar aceasta încetează înaintea expirării celor 3 luni.

4.4. Clienții care la începutul Campaniei nu au active în cont serviciile abonamentului Genius, conform celor descrise în art. 3.1.2 b), vor avea posibilitatea să achiziționeze consecutiv, în perioada Campaniei, abonamentul Genius Anual, respectiv prelungirea abonamentului pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni, achitând pentru fiecare dintre aceste servicii 99 lei (TVA inclus) caz în care vor primi 320 de lei sub forma a 8 (opt) vouchere a câte 40 de lei, conform celor stipulate în art. 4.6. și 4.7. la prezentul Regulament.

În cazul clienților care la data achiziției prelungirii abonamentului curent pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni beneficiază de serviciile abonamentului Genius prin intermediul perioadei de încercare gratuită, debitarea automată conform Regulamentului Programului „eMAG Genius” nu va fi efectuată la expirarea acesteia, iar serviciile abonamentului Genius Anual vor deveni active automat, în baza achiziției ofertei de prelungire. În cazul acestor clienți, prin achiziția prelungirii abonamentului curent, posibilitatea întreruperii perioadei de încercare gratuită va deveni indisponibilă în cont.

În cazul clienților care la data achiziției prelungirii abonamentului curent pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni beneficiază de serviciile abonamentului Genius prin intermediul abonamentului Genius Anual sau Genius Lunar, debitarea automată conform Regulamentului Programului „eMAG Genius” nu va fi efectuată la expirarea acestuia, iar serviciile abonamentului Genius Anual vor deveni active automat, în baza achiziției ofertei de prelungire. În cazul acestor clienți, prin achiziția prelungirii abonamentului curent, posibilitatea dezabonării de la reînnoirea automată a abonamentului curent va fi indisponibilă în cont până la data activării perioadei de prelungire achiziționată.

4.5. Participanții care achiziționează abonamentul Genius Anual sau prelungirea abonamentului curent pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni în perioada Campaniei, vor primi într-un e-mail, la adresa de e-mail furnizată la crearea contului eMAG, seriile celor 4 (patru) vouchere în valoare de 40 de lei fiecare,

în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la încheierea campaniei.

4.6. Participanții care achiziționează consecutiv abonamentul Genius Anual și prelungirea abonamentului pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni, vor primi în 2 (două) e-mail-uri individuale cele 8 (opt) vouchere. Fiecare e-mail va conține câte 4 (patru) vouchere în valoare de 40 de lei fiecare și va fi transmis în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la încheierea campaniei.

Din motive operaționale, Organizatorul poate decide transmiterea cu întârziere a voucherelor aferente abonamentului Genius Anual și/sau a prelungirii pentru 12 (două) luni a abonamentului curent, achiziționate în perioada 19 – 22 iunie 2024, dar nu mai târziu de 28 iunie 2024.

Participanții sunt direct responsabili de corectitudinea adresei de e-mail furnizată la crearea contului eMAG și de verificarea tuturor fișierelor acesteia. Participanții pot sesiza, până pe 3 iulie 2024, ora 23:59, orice situație problematică legată de primirea voucherelor, iar Organizatorul va soluționa situația prin retransmiterea voucherelor, cel târziu, până pe 7 iulie 2024. Orice sesizare legată de primirea voucherelor, după data de 3 iulie 2024, ora 23:59, va fi considerată nulă și nefondată de către Organizator.

4.7. În funcție de localitatea din care fac parte Participanții, alocarea voucherelor va fi făcută după cum urmează:

- Participanții care fac parte din localități eligibile eMAG, Fashion Days, Fresful și Tazz vor primi 160 de lei sub forma a 4 vouchere după cum urmează: 1 voucher eMAG x 40 de lei, 1 voucher Fashion Days x 40 de lei, 1 voucher Freshful x 40 de lei, 1 voucher Tazz x 40 de lei.
- Participanții care fac parte din localități eligibile eMAG, Fashion Days și Tazz vor primi 160 de lei sub forma a 4 vouchere după cum urmează: 1 voucher eMAG x 40 de lei, 2 vouchere Fashion Days x 40 de lei, 1 voucher Tazz x 40 de lei.
- Participanții care fac parte din localități eligibile eMAG și Fashion Days vor primi 160 de lei sub forma a 4 vouchere după cum urmează: 2 voucher eMAG x 40 de lei, 2 vouchere Fashion Days x 40 de lei.

Lista localităților Genius eligibile eMAG, Fashion Days, Freshful și Tazz poate fi consultată în secțiunea "*Ce ar trebui să mai știi*" din website-ul <https://www.emag.ro/genius>.

Participanții nu au dreptul de a solicita o altă alocare a celor 4 (patru) vouchere, față de cea atribuită localității din care fac parte sau nespecificată în prezentul Regulament. În determinarea localității din care fac parte Participanții, va fi considerată localitatea cu cele mai multe livrări ale comenzilor eMAG din ultimele 12 luni.

În cazul participanților care achiziționează consecutiv abonamentul Genius Anual și prelungirea abonamentului pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni, alocarea celor 8 (opt) vouchere va fi efectuată conform aceluiași principii.

4.8. Voucherele emise sunt valabile și pot fi utilizate după cum urmează:

- **Voucher eMAG:** valabil în perioada 26 iunie – 31 iulie 2024, poate fi aplicat la comenzile de minimum 200 de lei, TVA inclus, excluzând taxele de transport. Voucherul se cumulează cu celelalte promoții de tip reducere de preț, dar nu și cu alte vouchere și se aplică pe toate

categoriile cu excepția: Asigurări, Roviniete, Reîncărcare Cartele, Monede și lingouri, metale prețioase, tutun. În cazul alocării mai multor vouchere, conform art.4.7, voucherele nu vor putea fi cumulate în cadrul aceleiași comenzi.

Codul voucher-ului se va aplica în coșul de cumpărături, în secțiunea "Aplică un card cadou – Adaugă alt card cadou".

- **Voucher Fashion Days:** valabil în perioada 26 iunie – 31 iulie 2024, poate fi aplicat la comenzile de minimum 200 de lei, TVA inclus, excluzând taxele de transport. În cazul alocării mai multor vouchere, conform art.4.7, voucherele nu vor putea fi cumulate în cadrul aceleiași comenzi. Codul voucher-ului se va aplica în coșul de cumpărături, în secțiunea "Aplică voucher – Ai un cod de cupon?".
- **Voucher Freshful:** valabil în perioada 26 iunie – 31 iulie 2024, poate fi aplicat la comenzile de minimum 250 de lei, TVA inclus, excluzând tutunul, taxele de transport și costurile operaționale. În cazul alocării mai multor vouchere, conform art.4.7, voucherele nu vor putea fi cumulate în cadrul aceleiași comenzi. Voucherul nu poate fi utilizat pentru produse din categoria tutun. Codul voucher-ului se va aplica în coșul de cumpărături, în secțiunea "Adaugă voucher".
- **Voucher Tazz:** valabil în perioada 26 iunie – 31 iulie 2024. Voucherul are 2 utilizări a câte 20 de lei fiecare și poate fi aplicat la comenzile de minimum 50 de lei, TVA inclus, excluzând taxele adiționale. Voucherul poate fi utilizat doar pentru produsele fără reduceri aplicate și doar la partenerii marcați Genius. Voucherul nu poate fi cumulat cu alte vouchere în cadrul aceleiași comenzi. În cazul alocării mai multor vouchere, conform art.4.7, voucherele nu vor putea fi cumulate în cadrul aceleiași comenzi. Codul voucher-ului se va aplica în coșul de cumpărături, în secțiunea "Voucher sau card cadou? – Adaugă voucher".

Participanții au dreptul de a utiliza voucherele în condițiile și în perioada de valabilitate a acestora comunicată în prezentul Regulament.

## CAPITOLUL 5. REGULAMENTUL CAMPANIEI

5.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant, pe website-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro), dar și la adresa Organizatorului din Voluntari, Sos. Bucuresti Nord nr. 15-25, Et. 5, Swan Office Park, Windsor Building, 077190, Ilfov, precum și Regulamentul Programului „eMAG Genius”, care completează Regulamentul prezentei Campanii.

## CAPITOLUL 6. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

6.1. În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspundere privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

## CAPITOLUL 7. ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA CAMPANIEI

7.1. Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru. Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă la cunoștința publicului prin publicarea pe website-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro).

## CAPITOLUL 8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

8.1. Prin participarea la Campanie, Participanții sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate în scopul organizării și desfășurării Campaniei, pe durata strict necesară derulării acesteia. Participantul în calitate de persoană vizată are, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, Organizatorul poate fi contactat prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: [data.protection@emag.ro](mailto:data.protection@emag.ro) sau
- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, la adresa Șoseaua București-Nord, nr. 15-23, parcul de birouri Swan, clădirea Windsor, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, în atenția Responsabilului cu protecția datelor.

## **CAPITOLUL 9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI. LITIGII**

9.1. Organizatorul este responsabil să comunice condițiile de desfășurare și să respecte prevederile Regulamentului fără a suporta costuri determinate de acțiunile ulterioare ale Participanților.

9.2. Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament, precum și celor cuprinse în Regulamentul Programului „eMAG Genius”.

9.3. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești din București.

## **CAPITOLUL 10. ALTE REGLEMENTĂRI**

10.1. Regulamentul prezentei Campanii se completează în mod corespunzător cu Regulamentul Programului „eMAG Genius”.

10.2. În caz de tentativă sau fraudă a website-ului [www.emag.ro](http://www.emag.ro), abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv, dar fără a se limita la excluderea Participantilor din Campanie.

## **DANTE INTERNATIONAL S.A.**

Prin Andrei Sercanean  
VP e-Commerce Services