

REGULAMENTUL CAMPANIEI **“ Gătește cu Prăjiturela ”**

Art. 1 ORGANIZATORII CAMPANIEI

Organizatorii campaniei “ *Gătește cu Prăjiturela* ” sunt:

1.1. **NESTOP SURVEING TEAM S.R.L** , cu sediul în Târgu Neamț, Județul Neamț, Str. Mărăsești, Bl. 11, Et. 3, Ap. 14, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J27/390/2007, având cod fiscal RO21334593 denumita în continuare **Organizator**

1.2. Cu sprijinul **HCL Online Advertising S.R.L.**, cu sediul în România, str. Proclamația de la Timișoara, nr.5, Corp.B, Mansarda, Timișoara, județul Timiș, înmatriculată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș cu nr. J35/2856/2013, având cod de înregistrare fiscală RO32487169, denumita în continuare **Tazz/Co-organizator**.

Art. 2 DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se desfășoară în perioada **08.11.2024 – 10.11.2024**, prin intermediul platformei Tazz, în orașele București, Cluj-Napoca și Timișoara.

Art. 3 PARTICIPANȚI ȘI DREPTUL LA PARTICIPARE

- (1) Campania se adresează tuturor persoanelor fizice, cu vârsta de minim 18 ani, de pe teritoriul României.
- (2) Se pot înscrie în vederea participării la această Campanie, persoanele („Participantii”) de pe teritoriul României care au sau care își creează un cont în Platforma Tazz accesând site-ul www.tazz.ro sau aplicația mobilă Tazz, disponibilă gratuit în magazinele Google Play, AppStore și Huawei App Gallery..
- (3) La această Campanie nu au dreptul să participe angajații societății **HCL Online Advertising S.R.L.**, sau ai societăților participante la realizarea și derularea Campaniei după caz, incluzând angajații precum și rudele acestora de gradul I.
- (4) Organizatorul își rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului de a participa la această Campanie și descalificarea automată a persoanelor care încearcă să fraudeze.
- (5) Prin participarea la această Campanie, Participantii acceptă integral și liber consimtite prevederile acestui regulament.

Art. 4 MECANISMUL CAMPANIEI

- (1) Pentru înscrierea valabilă în vederea participării la această Campanie este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
 - Participantii trebuie să aibă drept de participare potrivit prevederilor Art. 3 de mai sus;
 - Participantii trebuie să plaseze în perioada Campaniei o comandă din magazinul virtual „Tazz Bank Friday” din Platforma Tazz prin care să achiziționeze un voucher pentru cursul online de gătit organizat de Prăjiturela. Vor fi disponibile un număr total de 35 vouchere împartite după cum urmează: 15 vouchere pentru București, 10 vouchere pentru Cluj-Napoca și 10 vouchere pentru Timișoara. Costul de achiziție al unui voucher este de 250 lei. Pot fi achiziționate maxim 2 vouchere per cont de utilizator.

(2) Inscrierea in campanie si achizitionarea voucherelor se va face exclusiv in Perioada Campaniei mentionata la Art. 2 de mai sus.

Art. 5 INFORMATII PRIVIND CURSUL ONLINE DE GATIT CU PRAJITURELA

1. Informații Generale despre curs

- Descriere: in cadrul cursului online de 2 ore, zâna deserturilor magice te învață să faci acasă la tine prăjitura Zserbo. Prăjitura îți va dezvălui o rețetă care vrăjește orice musafir, îți va răspunde la întrebări și te va ajuta să ajungi pas cu pas la desertul mult poftit. În plus, vei primi cadou cartea „Deserturi magice cu Prăjitura”.
- Data:
 - Pentru participantii din Bucuresti, cursul va avea loc in data de 16.12.2024, iar intervalul orar va fi anuntat ulterior, cu 7 zile inainte de curs
 - Pentru participantii din Cluj-Napoca si Timisoara, in data de 18.12.2024, iar intervalul orar va fi anuntat ulterior, cu 7 zile inainte de curs
- Locație: Cursul se va desfasura online pe platforma Google Meet. Link-ul va fi trimis fiecarui participant pe adresa de e-mail asociata contului cu 7 zile inainte de desfasurarea cursului.
- Ingredientele necesare pentru prepararea retetelor nu vor fi asigurate de organizator si sunt responsabilitatea fiecarui participant. Lista ingredientelor va fi trimisa participantilor cu 7 zile inainte de curs.
- Dotarile necesare: Fiecare participant trebuie sa aiba o bucatarie disponibila, dotata cu urmatoarele ustensile, care sunt recomandate pentru a putea realiza reteta la un standard minim:
 - mixer electric
 - tel
 - cuptor
 - boluri
 - linguri
 - spatule
 - tava de copt
 - feliator
 - cutit de bucatarie
 - ustensile de masurare (cani si linguri)
 - razatoare
 - orice alte ustensile specifice mentionate in lista ingredientelor.
- Experienta este pusa la dispozitia participanților de catre influencerul Prajitura.

2. Taxa de Participare și Confirmarea Participării

- Taxa de Participare: Taxa de participare la curs a fost achitată prin platforma Tazz la momentul achiziției voucherului.
- Confirmarea Participării: Locul este garantat în momentul achiziției voucherului prin Platforma Tazz.

3. Politica de Anulare și Rambursare

- Returnarea Voucherului: Participanții au dreptul să se retraga din Contract și să returneze voucherul achiziționat fără a oferi un motiv, în termen de 14 zile calendaristice calculate de la finalizarea comenzii. Pentru retragere, participanții trebuie să trimită o solicitare scrisă la adresa de email support@tazz.ro. Rambursările vor fi efectuate în termen de 14 zile de la primirea solicitării.
- Anularea de către Organizator: În cazuri excepționale (cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la: evenimente neprevăzute, probleme tehnice etc), Organizatorul își rezervă dreptul de a anula sau reprograma cursul. Participanții vor fi informați din timp cu privire la modificările intervenite, și vor primi o rambursare completă sau opțiunea de a participa la un curs viitor.
- În situația în care participantul nu mai poate să participe la curs, acesta are posibilitatea de a transfera voucherul către o altă persoană, prin transmiterea tuturor detaliilor la adresa de email catalina.manaila@tazz.ro, cu maxim 24 ore înainte de data programată pentru curs.
- Neprezentarea participantului la curs nu conferă acestuia dreptul de rambursare.

4. Participanți:

- Numărul maxim de participanți este limitat, iar locurile vor fi alocate conform ordinii înscrierii.
- Organizatorul nu va fi responsabil pentru problemele de conectivitate ale participanților.

5. Proprietatea Intelectuală și Utilizarea Conținutului

- Toate materialele și conținutul cursului sunt protejate prin drepturi de autor. Participanții nu au voie să reproducă, să distribuie sau să publice materialele cursului fără permisiunea expresă a organizatorului.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a înregistra cursul și de a folosi înregistrările în scopuri promotionale, fără a oferi compensație participanților.

6. Asumarea Riscurilor și Exonerarea de Răspundere

- Participanții își asumă responsabilitatea pentru siguranța proprie în timpul desfășurării cursului. Organizatorul nu este responsabil pentru accidente sau incidente care pot apărea în locul unde participanții aleg să participe. Fiecare participant își asumă responsabilitatea pentru siguranța personală și a celor din jur pe durata cursului.
- Tazz nu va putea fi ținut responsabil pentru reclamațiile participanților care sunt legate de desfășurarea efectivă a cursului și exced modalitatea de achiziționare prin Platforma Tazz a acestuia.

7. Cod de Conduită

- Fiecare participant este așteptat să respecte ceilalți participanți și organizatorul pe durata cursului.
- Comportamentul inadecvat, inclusiv, dar fără a se limita la limbaj vulgar, comentarii ofensatoare sau întreruperi necorespunzătoare, va duce la excluderea din curs fără rambursare.

8. Contact

- Pentru întrebări, clarificări sau solicitări privind cursul de gatit, vă rugăm să ne contactați la adresa de email: petruta.abrudan@tazz.ro.

Organizatorii nu isi asuma responsabilitatea pentru: orice eroare in datele furnizate de catre participanti, fiind in responsabilitatea exclusiva a participantilor. Ca atare, acestia nu au niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea trimiterii in conditii normale a voucherului.

Art. 6 FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspundere privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata.

Art. 7 INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/ sau completa oricand regulamentul campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/ sau inceta si/ sau intrerupe si/ sau prelungi oricand desfasurarea campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui regulament al campaniei vor fi cuprinse in acte aditionale ce vor fi comunicate catre public si care vor intra in vigoare prin publicarea pe pagina https://tazz.ro/regulament_campanii cu cel putin 24 de ore inainte ca acestea sa devina aplicabile.

Art. 8 PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie prelucrate in scopul si pe durata organizarii si desfasurarii Campaniei “*Gătește cu Prăjiturela*”. Pentru detalii cu privire la prelucrarea datelor cu dvs. carcter personal de catre Tazz, va rugam sa consultati Nota de informare privind prelucrarea datelor in cadrul Campaniei, disponibila la finalul acestui document.

Art. 9 LITIGII

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din municipiul Timisoara.

Art. 10 CONTESTATII

Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizarii Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa la sediul Organizatorului in termen de maximum 48 (patruzecisiopt) de ore de la data livrarii comenzii. Orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus nu va fi luata in considerare.

Art. 11 TAXE SI IMPOZITE

Organizatorul se obliga sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile constand in premiile acordate castigatorilor cu cetatenie romana in conformitate cu prevederile art. 110 din

Codul Fiscal adoptat prin Legea 227/2015, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

Art. 12 ALTE REGLEMENTARI

In caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalficarea participantilor la Campanie. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a. Prezentul regulament de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, care poate fi solicitat la adresa de corespondenta a Organizatorului din Timisoara, str. Proclamatia de la Timisoara nr. 5, judet Timis si se regaseste si pe website-ul https://tazz.ro/regulament_campanii.

NESTOP SURVEING TEAM S.R.L

Cu sprijinul HCL ONLINE ADVERTISING S.R.L.

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR IN CADRUL CAMPANIEI “ Gătește cu Prăjiturela”

- 1. Categoriile de persoane vizate** - Persoanele vizate sunt Participantii la Campanie, respectiv persoanele care au calitatea de Utilizator al Platformei Tazz si care intrunesc conditiile specificate in Regulamentul Campaniei.
- 2. Operator al datelor cu caracter personal: HCL ONLINE ADVERTISING S.R.L.**

In vederea desfasurii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate de catre:

HCL Online Advertising S.R.L., cu sediul in str. Proclamatia de la Timisoara, nr. 5, Corp B, Mansarda, Timisoara, judetul Timis, Romania, inregistrata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Timis cu nr. J35/2856/2013, avand cod de inregistrare fiscala RO32487169, Partener al Campaniei (denumit in continuare „Tazz” sau ”Operatorul”,

Tazz va prelucra datele cu caracter personal in conformitate cu propria politica de confidentialitate, iar prezenta Nota de informare se aplica cu privire la activitatile de prelucrare a datelor inerente desfasurarii Campaniei.

- 3. Tazz va pune la dispozitie o adresa dedicata pentru orice cereri sau intrebari legate de modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate**

Pentru orice intrebare referitoare prelucrarea datelor in cadrul Campaniei sau pentru exercitarea drepturilor dvs. legale, Participantii pot utiliza adresa dedicata datepersonale@tazz.ro. Alternativ, orice cereri cu privire la datele personale se pot adresa si prin posta sau curier la adresa: municipiul Timisoara Str. Proclamatia de la Timisoara, nr. 5, judetul Timis. Va rugam ca in cuprinsul cererii sa precizati numele dvs., adresa postala sau de e-mail (in functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), denumirea Campaniei, respectiv “ Gătește cu Prăjiturela”. Toate mesajele vor primi raspuns in termenul stabilit conform prevederilor legale (avandu-se in vedere si posibilitatile tehnice de implementare a solicitarilor primite).

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Tazz va Prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date personale de identificare ale persoanei fizice (nume, prenume, adresă, telefon, e-mail, adresă IP și/sau ale numele si prenume reprezentantului unei persoane juridice), după caz;
- Date referitoare la comenzile efectuate (data și ora depunerii comenzii, adresele de livrare, valoarea comenzii, partenerul de la care ați efectuat comanda, istoricul de comenzi);
- Detalii personale financiare (informații legate metoda de plată, ultimele 4 cifre ale cardului bancar folosit pentru tranzacție): doar pentru efectuarea de plăți în sistem on-line – dacă e cazul;
- Detalii referitoare la tranzacțiile efectuate in platforma Tazz (e.g., ID-ul tranzacției, data si ora efectuării tranzacției);
- Detalii referitoare la activarea si utilizarea voucherelor oferite drept premiu pentru participarea la Campanie in conformitate cu Regulamentul Campaniei;
- Alte date necesare pentru derularea Campaniei si pentru ducerea la bun sfarsit a intereselor legitime si a obligatiilor legale ce incumba Tazz.

5. Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul derularii Campaniei

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Tazz in vederea organizarii si desfasurarii Campaniei precum si in vederea ducerii la bun sfarsit a tuturor activitatilor inerente unei astfel de Campanii. In acest sens, datele cu caracter personal vor fi prelucrate cu scopul de a analiza conditiile de eligibilitate pentru participarea la Campanie, pentru a activa si verifica utilizarea voucher-ului primit ca urmare a participarii in Campanie, pentru a indeplini obligatiile legale, contabile si fiscale aferente organizarii Campaniei și ulterior, pentru îndeplinirea obligațiilor legale în conformitate cu legislația fiscală, pentru a solutiona eventualele cereri, sesizari sau reclamatii ale persoanelor vizate, pentru a informa persoanele vizate despre Campanie si pentru a informa câștigătorul și, după caz, rezervele prin prin email si sms, pentru a analiza gradul de satisfactie a Participantilor precum si pentru apararea drepturilor si intereselor legitime ale Operatorului.

6. In calitate de Participant la Campanie, aveti drepturi specifice cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal

Cu exceptia cazului in care legea prevede altfel, aveti urmatoarele drepturi:

- Dreptul de acces, respectiv dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra ca prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si accesul la acestea si furnizarea de informatii despre modul de prelucrare;
- Dreptul la rectificare, care se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte si/sau la completarea datelor incomplete;
- Dreptul la stergere/dreptul de a fi uitat, adica dreptul de a sterge fara intarzieri nejustificate datele cu caracter personal colectate, in cazul in care aceste date nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate si nu exista alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale;
- Dreptul la restrictionarea prelucrarii, care se aplica in cazul in care (i) dumneavoastra contestati exactitatea datelor cu caracter personal, (ii) prelucrarea este ilegala si va opuneti stingerii datelor cu caracter personal solicitand in schimb restrictionarea prelucrarii, (iii) nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal, dar dumneavoastra le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, (iv) v-ati opus prelucrarii pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele noastre legitime in prelucrarea datelor cu caracter personal prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra;
- Dreptul de a va opune prelucrarii, cu exceptia cazului in care demonstram ca avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastra, motive care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- Dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastra de a primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ati furnizat in scopurile indicate in prezenta, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, precum si dreptul de a trimite aceste date unui alt operator;
- Dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, Romania; Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail:anspdcp@dataprotection.ro) ;
- Dreptul la o cale de atac judiciara eficienta impotriva operatorului in cazul in care considerati ca drepturile de care beneficiati au fost incalcate ca urmare a prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal fara a se respecta dispozitiile legale in materie;
- Dreptul de a exercita o cale de atac judiciara eficienta impotriva unei decizii obligatorii din punct de vedere juridic a unei autoritati de supraveghere care va vizeaza;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastra sau va afecteaza in mod similar, cu exceptia cazului in care o astfel de prelucrare este necesara sau permisa de lege.

7. Datele cu caracter personal pot fi dezvaluite de catre Operator catre persoane autorizate

Operatorul poate comunica datele personale ale Participantilor unor terte parti precum:

- Afiliati: datele personale pot fi comunicate societatilor afiliate in scopuri de afaceri legitime;
- Furnizori de servicii: Operatorul poate contracta furnizori de servicii, agenti sau antreprenori care sa asiste Operatorul in derularea Campaniei. Operatorul solicita acestor terte parti sa respecte toate legile aplicabile privind protectia datelor si cerintele de securitate referitoare la datele personale ale Participantilor prin incheierea unui acord scris.
- Consultanti sau parteneri externi ai Operatorului care ofera asistenta Operatorului sau alaturi de care Operatorul desfasoara prezenta Campanie;
- Autoritati publice: Operatorul poate comunica datele Participantilor in cazul in care i se impune acest lucru prin lege sau in cazul in care considera, de buna credinta, ca respectiva divulgare este necesara in mod rezonabil pentru derularea corespunzatoare a obligatiilor fiscale, proceselor juridice, investigatiilor sau pentru a raspunde la orice reclamatii.

8. Protectia datelor cu caracter personal aparținând copiilor sau altor persoane

Intrucat la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inceperii Campaniei, nu vor fi prelucrate si stocate date aparținand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani.

9. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor oricand pe durata desfasurarii Campaniei. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostiintate cu privire la Regulament/Campanie.

Suplimentar, va rugam sa aveti in vedere ca pentru alte aspecte (spre exemplu masuri de securitate implementate sau perioade de pastrare a datelor) se aplica politicile de confidentialitate ale Operatorului cu privire la activitatile de prelucrare ale acestuia.